

Servizi e-business – GESTIONE ELETTRONICA BANDI UE MANUALE CANDIDATO BANDI UE

Milano, 21/06/2014

snam.it

Gentile Utente,

questo manuale illustra l'utilizzo del servizio di Gestione elettronica Bandi UE in qualità di Candidato.

Suggeriamo di dedicare qualche minuto alla lettura per riuscire a usufruire al meglio del servizio.



Sommario

	Descrizione scenario	Pag 4
•	Autoregistrazione	Pag 5
•	Percorso a menù – Elaborazione offerta	Pag 6
•	Accettazione on-line del regolamento	Pag 8
•	Ricerca Bando	Pag 9
•	Visualizzazione bando	Pag 12
•	Registrazione al bando	Pag 17
•	Creazione offerta	Pag 18
•	Area collaborativa	Pag 19
•	Punti di attenzione	Pag 23
•	Creazione Offerta - Controllo	Pag 24
•	Sottomissione Candidatura	Pag 25
•	Uscita dal sistema	Pag 26
•	Informazioni utili	Pag 27



Descrizione scenario

- Le società del Gruppo Snam pubblicano i Bandi UE nelle gazzette ufficiali (GUE, GURI), sui principali quotidiani d'Italia (almeno2) e nella sezione e-Business del Portale Snam.
- Il Servizio e-Business del Gruppo Snam offre la possibilità di gestire in elettronico tutta la documentazione inerente il Bando.
- Gestione in elettronico pubblicazione, ricezione, condivisione dei documenti con i membri della Commissione – che ha l'obiettivo di rendere più snello il processo, facilitando lo scambio documentale tra candidati e società del Gruppo.



Autoregistrazione

Le Società interessate a candidarsi per un Bando potranno inserire la propria documentazione soltanto previa **Registrazione** sul Portale Snam, nella sezione e-business.

La registrazione dovrà avvenire una sola volta per ricevere le credenziali di accesso al Servizio.

In sede di accesso alla autoregistrazione è richiesta l'accettazione del regolamento on-line.

Un set di controlli aiuterà il Candidato durante la registrazione.

Al termine dell'Autoregistrazione il Candidato riceverà la mail con i dati di accesso



Percorso a menù – Elaborazione offerta

Il Candidato in possesso di utenza e password accede al Servizio dal Portale Fornitori.

Per accedere alla gestione elettronica dei Bandi, deve selezionare il processo Bandi UE e successivamente la sezione Area di lavoro della società di interesse.





Elaborazione offerta

Accedere alla transazione cliccando la voce Elaborare offerte.





Accettazione on-line del regolamento

"REGOLAMENTO GESTIONE ELETTRONICA BANDI GRUPPO SNAM"

Art.1 Oggetto

- 1.1 Il presente Regolamento disciplina la procedura di auto-registrazione e di gestione elettronica Bandi tramite la quale i CANDIDATI possono sottoporre le loro candidature.
- 1.2 La partecipazione a Bandi è pubblica. Tutte le società interessate a candidarsi per un Bando elettronico possono, previa registrazione, sottoporre la propria documentazione all'indirizzo www.snam.it nella sezione Fornitori -> e-Business.

Art.2

Norme generali

2.1 Il CANDIDATO è obbligato ad accettare il presente Regolamento al momento dell'auto-registrazione. Ad ogni accesso al Servizio di gestione elettronica Bandi gli sarà richiesta la conferma dell'accettazione. La mancata accettazione online comporterà l'impossibilità di sottoporre la propria candidatura.

Art.3

Modalità di accesso

- 3.1 I requisiti minimi dell'hardware, del software e dell'accesso ad internet necessari per la partecipazione ai Bandi elettronici sono pubblicati alidnizzo www.snam.it nella sezione Fornitori -> e-Business. L'acquisto, l'installazione, la configurazione e la gestione dell'hardware, del software e dell'accesso internet sono ad esclusivo carico e sotto la responsabilità del CANDIDATO.
- 3.2 La partecipazione a Bandi elettronici richiede la registrazione sul Portale e l'identificazione del CANDIDATO mediante codice utente (userid) ed un codice operativo (password) assegnati al momento dell'auto-registrazione.
- 3.3 Al fine della registrazione e dell'assegnazione della userid e della password, il CANDIDATO è tenuto a fornire i propri dati e le informazioni necessarie per la sua corretta identificazione attivaverso la continuo del modulo online di auto-registrazione. Il CANDIDATO è inoltre tenuto a comunicare per iscritto tutte le successive variazioni dei propri dati.
- 3.4 L'invio d'informazioni, di eventuali notifiche e avvisi ai CANDIDATI è effettuato dall'Ente Aggiudicatore e/o da Snam all'indirizzo di posta elettronica comunicato all'atto della registrazione. Le informazioni transitano mediante il Servizio; la notifica di transito di tali informazioni avviene all'indirizzo di posta elettronica del CANDIDATO.

Accetta 🕨

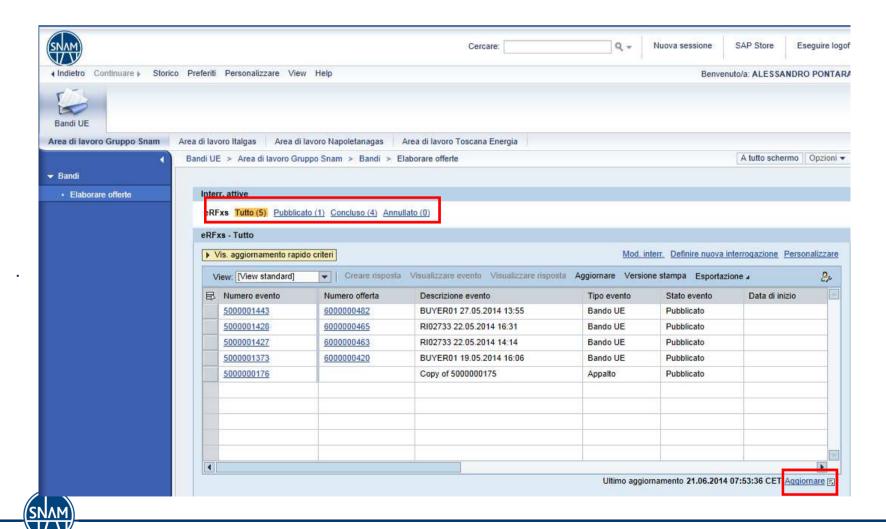
Per poter visualizzare il bando UE è necessario accettare on-line il regolamento, cliccando il tasto Accetta.



Ricerca Bando

All'apertura della pagina è possibile visualizzare la lista dei Bandi UE, suddivisa per stato.

Per aggiornare le liste, cliccare il link relativo allo stato che interessa o Aggiornare.



Ricerca Bando

E' possibile impostare dei parametri di ricerca, cliccando il tasto

- Numero evento: numero di gara;
- Stato: stato della propria offerta;
- Data di creazione: periodo di creazione dell'offerta; Inoltre lasciare vuoti i campi per visualizzare le gare alle quali si deve ancora partecipare
- Indicatore della data scadenza: periodo di scadenza della gara





Ricerca Bando

Per visualizzare i risultati della ricerca cliccare il tasto Rilevare.

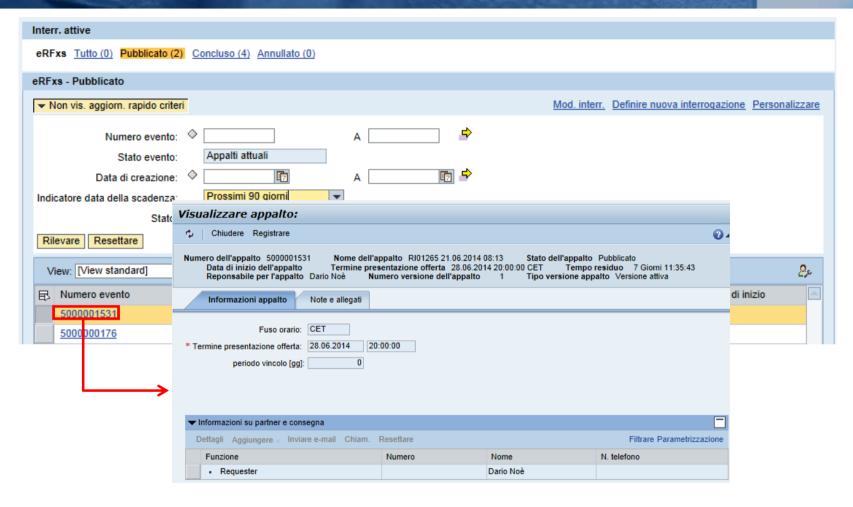


NB: i bandi UE per cui non si è ancora inserita alcuna offerta riporteranno il campo Numero offerta vuoto.

ATTENZIONE:

Il sistema memorizza gli ultimi parametri di ricerca inseriti. Prima di effettuare la ricerca accertarsi che i campi inseriti siano quelli corretti.

Visualizzazione Bando



Per visualizzare il bando cliccare il link relativo al Numero evento.

All'apertura della nuova pagina è possibile visualizzare l'appalto.



Visualizzazione Bando

Il Candidato visualizzerà:

Visualizzare appalto: ☼ | Chiudere Registrare Numero dell'appalto 500 0001531

Informazioni appalt

Creare Attribuire C

Collab.

Data di inizio dell'appalto Term Reponsabile per l'appalto Dario Noè

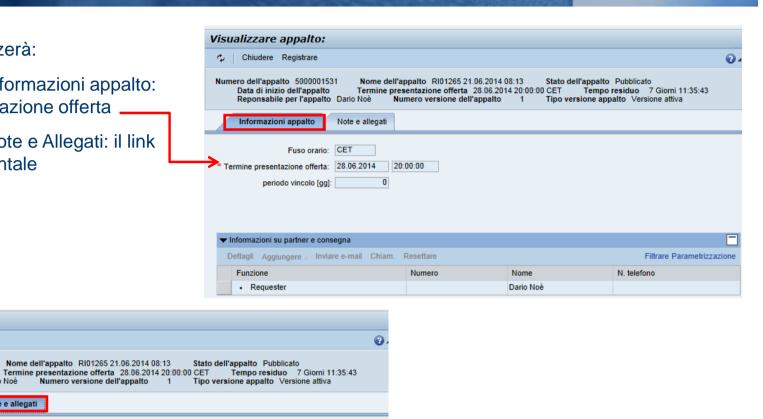
Collaborazione Appalto 5000001531

Note e allegati

Data di creazione

21.06.2014 08:14:57

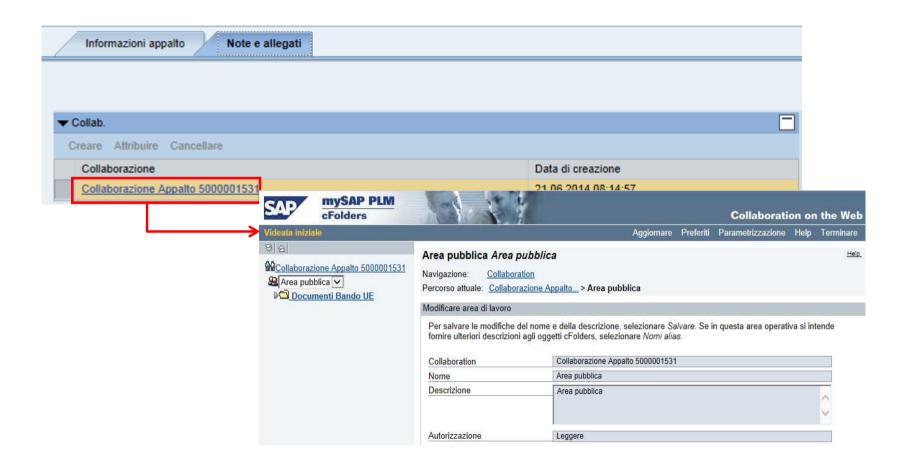
- Nella cartella Informazioni appalto: Termine presentazione offerta
- Nella cartella Note e Allegati: il link all'area documentale





Visualizzazione Bando – Note e allegati

Per avviare l'applicazione e accedere all'area collaborativa, selezionare il link.





Visualizzazione dell'Area Collaborativa

L'area collaborativa è divisa in due aree:

Area pubblica: dove il candidato trova la documentazione pubblica

Area privata: dove il candidato richiede i chiarimenti e trasmette la propria candidatura

All'apertura dell'applicazione, il sistema indirizza alla sezione pubblica dell'area collaborativa in cui il buyer ha inserito la documentazione del bando.

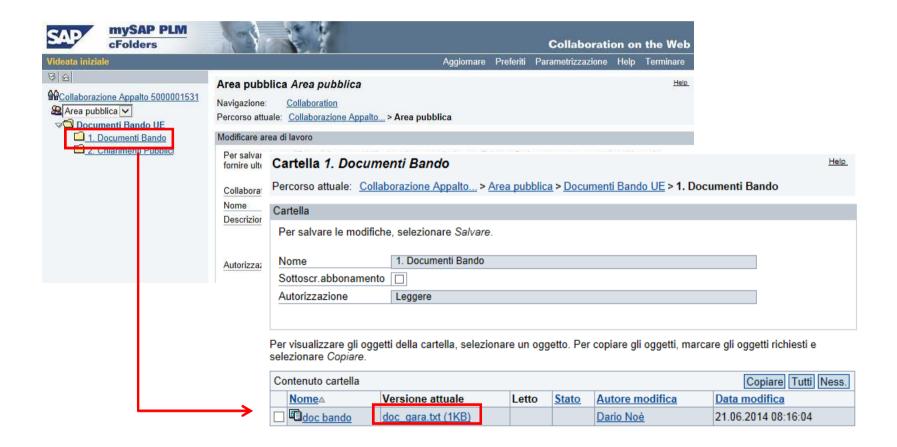
- Nella sotto cartella **Documenti Bando** sono inseriti documenti eventualmente caricati dal buyer prima della pubblicazione della gara;
- Nella sotto cartella Chiarimenti pubblici sono inseriti documenti eventualmente caricati dal buyer dopo la pubblicazione della gara.





Visualizzazione Bando

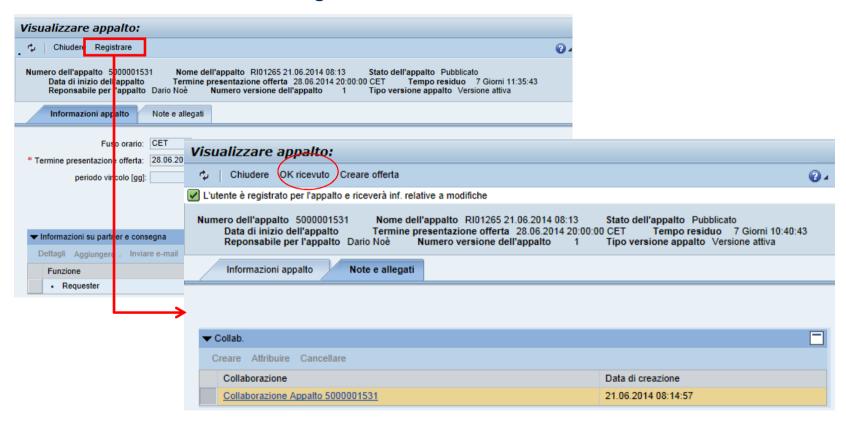
Per accedere in visualizzazione ai documenti, cliccare la sotto cartella di interesse e, all'apertura della nuova finestra cliccare sul nome del file. Per chiudere l'Area Collaborativa cliccare sul pulsante **Terminare.**





Registrazione al bando

Il Candidato, per procedere con la richiesta di chiarimenti e/o l'inoltro del suo documento di candidatura, deve innanzitutto cliccare il tasto **Registrare**.



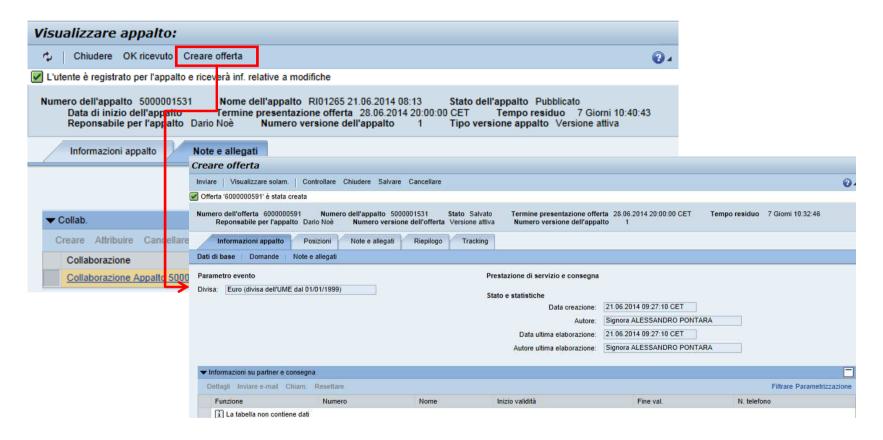
Il sistema visualizza un messaggio informativo di avvenuta registrazione.

Per segnalare l'intenzione a partecipare cliccare il tasto **OK ricevuto**.



Creazione offerta

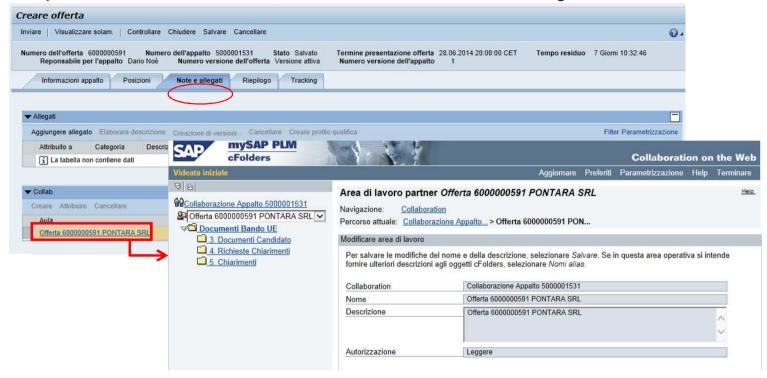
Cliccare il tasto Creare offerta. Il sistema visualizza un messaggio informativo di buon esito dell'azione.





Area collaborativa - Caricamento documenti

All'apertura della nuova finestra, selezionare la cartella Note e allegati



Selezionando il link nell'area Collaborativa, si apre l'applicazione e il sistema indirizza alla sezione privata dell'area collaborativa

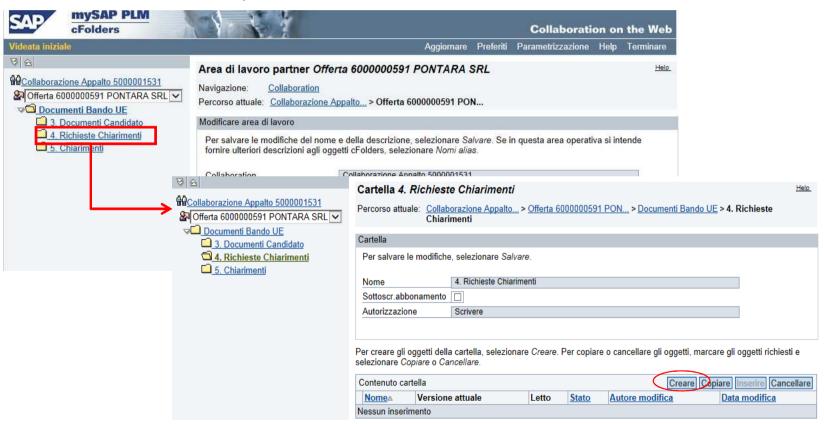
Nel caso di richiesta chiarimenti, una volta dentro l'area Collaborativa è possibile selezionare, sotto la cartella **Documenti bando UE**, la cartella numero 4: <u>Richiesta Chiarimenti</u>

Nel caso di inserimento documenti di candidatura, una volta dentro l'area Collaborativa è possibile



Area Collaborativa – Caricamento documenti

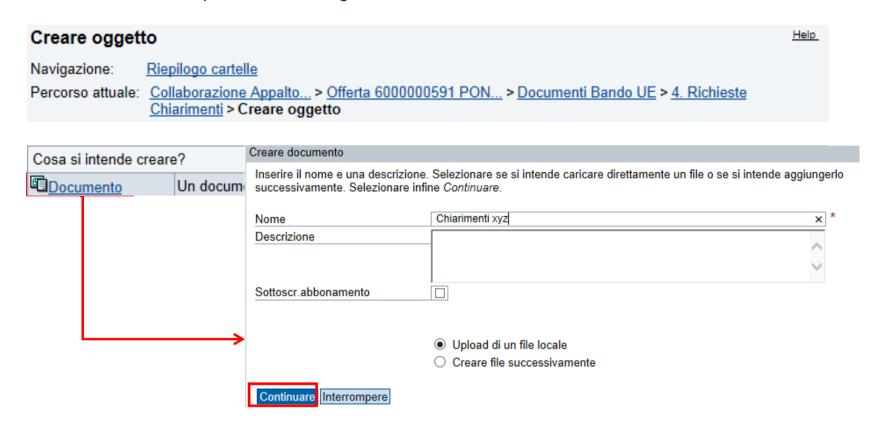
Per inserire il documento nell'area collaborativa, posizionarsi all'interno della cartella di interesse (cartella 4. Richiesta Chiarimenti per richiedere chiarimenti al referente del bando, cartella 3. Documenti candidato per inserire i documenti di candidatura) e cliccare il tasto **Creare**.





Area collaborativa - Caricamento documenti

Cliccare il link Documento per inserire l'allegato.

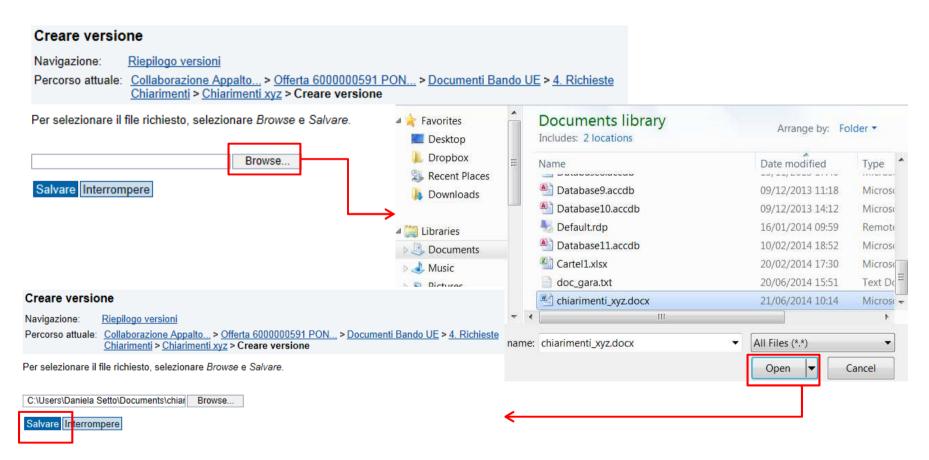


E' possibile assegnare un nome e una descrizione al documento da caricare e in seguito cliccare il tasto



Area collaborativa - Caricamento documenti

Selezionando il tasto **Browse** appare la finestra che permette di cercare e selezionare il file da caricare, una volta effettuato il caricamento cliccare il tasto **Salvare**.



Al termine del caricamento è possibile chiudere l'area collaborativa selezionando il tasto Terminare



Punti di attenzione

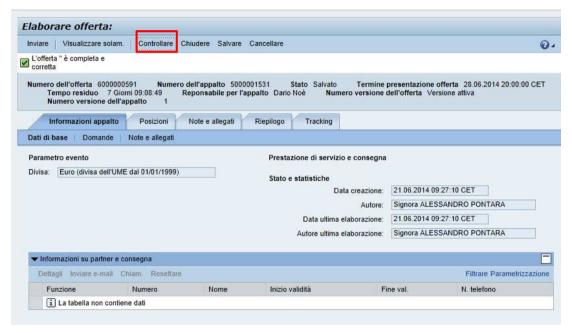
- Ripetere le operazioni indicate precedentemente per ogni documento da caricare
- Per ogni documento di chiarimenti inserito verrà inviata in automatico una e-mail di notifica richiesta chiarimenti al referente del Bando. Il Referente Bando inoltrerà la risposta nella cartella 5.
 Chiarimenti . Il Candidato riceverà e-mail di notifica e dovrà accedere all'area collaborativa per visualizzare la risposta.
- Il documento finale di candidatura va inserito a valle degli eventuali chiarimenti
- Qualora il Candidato venga invitato a sottoporre una integrazione della propria candidatura
 (mediante e-mail di notifica), i passi da seguire sono i medesimi descritti nelle pagine precedenti. Per
 richiesta chiarimenti: utilizzare la cartella 4. Richiesta Chiarimenti. Le risposte del referente saranno
 disponibili nella cartella 5. Chiarimenti (previa e-mail di notifica) e i documenti finali della candidatura
 dovranno essere inoltrati mediante la cartella 6. Aggiornamenti (che sarà visibile al Referente Snam
 solo dopo il termine di scadenza)



Creazione Offerta - Controllo

Per effettuare un controllo sulla correttezza dei dati inseriti utilizzare il tasto Controllare.

Il sistema visualizzerà, se presenti, l'elenco dei messaggi con gli errori o le informazioni omesse nella compilazione dell'offerta.



NOTA: I messaggi di sistema sono contrassegnati dalle seguenti icone:

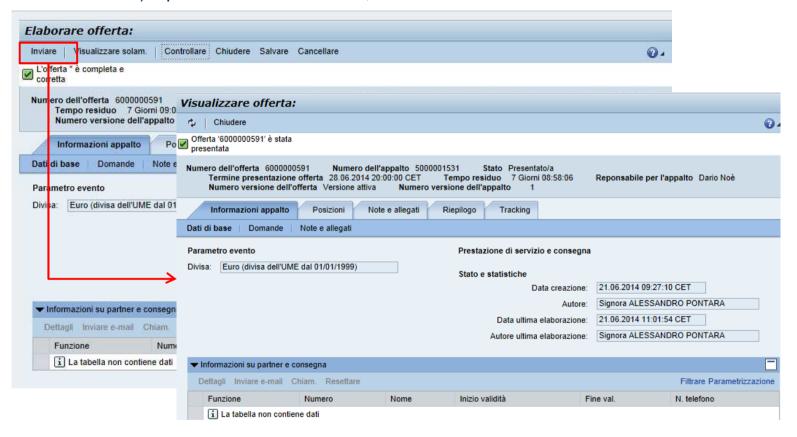
- Indica il buon esito di un'azione
- Indica un errore bloccante



Indica un avvertimento

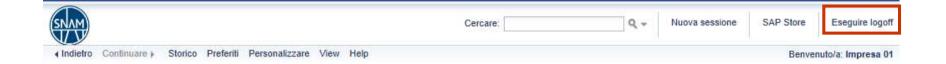
Sottomissione Candidatura

In caso di buon esito del controllo, dopo aver caricato il documento finale di candidatura (a valle degli eventuali chiarimenti) è possibile inviare l'offerta, cliccando il tasto **Inviare**.



Nota: in caso di errore bloccante, non sarà possibile l'invio dell'offerta, ma soltanto il salvataggio per una suscessiva elaborazione.

Uscita dal sistema



Per uscire dal Servizio, premere **Eseguire logoff.**



Informazioni utili

Per richiesta di informazioni o di supporto è possibile rivolgersi al Contact Center dei Servizi e-Business Snam, disponibile sia telefonicamente che via e-mail.

I riferimenti e le fasce orarie di disponibilità del Contact Center sono pubblicati nella sezione e-Business del portale snam.it

