

Dichiarazioni Ore e Infortuni

- Manuale per l'Appaltatore
- Manuale per la Direzione Lavori



I Fornitori sono tenuti a consegnare mensilmente a Snam le informazioni relative alle Ore lavorate e a eventuali Infortuni avvenuti nel corso del mese. Il processo si svolge attualmente con numerosi scambi di email, e con la compilazione da parte dei Fornitori di queste informazioni in file PDF Le nuove funzionalità, messe a disposizione tramite **Portale Fornitori** a partire dal 1 Febbraio 2021, consentono di digitalizzare questo processo, tramite una piattaforma web al fine di:

- Standardizzare e automatizzare la raccolta dati
- Ridurre i possibili errori in fase inserimento dati
- Migliorare la governance del processo (avere traccia chi fa che cosa, e quando)
- Gestire in modo strutturato il workflow approvativo da parte di Snam
- Normalizzare il dato
- Avere un archivio centralizzato delle dichiarazioni, consultabile Online
- Fornire funzionalità di ricerca e filtro per individuare le Dichiarazioni di interesse

Diagramma flusso dichiarazione dati e interazione fornitori



- Mensilmente il Fornitore invia tramite Portale le dichiarazioni delle ore lavorate, relative ai contratti e ordini per i quali ha eseguito attività nel mese precedente, indicando la presenza di eventuali infortuni
- 2. Se il contratto dall'appaltatore prevede Direzione Lavori, la dichiarazione sottoposta dall'appaltatore viene verificata e integrata dal Fornitore che segue la Direzione Lavori
- 3. La dichiarazione completa viene sottoposta al referente Snam che procede al controllo e verifica della stessa (con possibilità, eventualmente, di rifiutarla)
- 4. Tutte le dichiarazioni approvate vengono archiviate digitalmente e sono sempre disponibili per la consultazione da parte di Snam o da parte dei Fornitori







Manuale per l'<u>Appaltatore</u>

snam

Il manuale descrive l'uso delle funzionalità, disponibili ai Fornitori Snam, per l'inserimento mensile delle «**Dichiarazioni Ore e Infortuni**».

Il prerequisito per l'uso della funzionalità è essersi registrati al Portale Fornitori <u>https://fornitori.snam.it/</u> e disporre di utenza **master** per la propria azienda. L'utenza master potrà abilitare sé stessa, o i propri colleghi all'uso delle nuove funzionalità, come descritto nelle successive pagine.

Le utenze abilitate con ruolo **«Dichiarante ore e Infortuni»** potranno inserire **nuove dichiarazioni** e vedere lo **storico delle dichiarazioni** precedentemente caricate.

Qualora la vostra azienda svolga per Snam attività di **Direzione Lavori**, l'apposita sezione «manuale direzione lavori» descrive le specifiche funzionalità disponibili.

Manuale per l'Appaltatore: Indice Argomenti

- Manuale per l'Appaltatore : Introduzione
 - Indice Argomenti
 - Abilitazione utenze aziendali all'uso della funzionalità
 - Nuova area «Gestione ore e Infortuni»
- Inserimento di una dichiarazione
 - Overview della form di inserimento dichiarazione
 - Associazione della dichiarazione a un contratto / ordine
 - Associazione della dichiarazione a unità Snam
 - Inserimento di eventuali infortuni
 - Inserimento di eventuali subappaltatori
- Workflow approvativo delle dichiarazioni
 - Storico dichiarazioni inviate
 - Stato del workflow approvativo delle dichiarazioni
 - Stato del workflow in presenza di Direzione Lavori



- Sulla bacheca personale il Master vede le utenze della sua azienda per le quali può accedere alla modifica dei relativi ruoli.
- 2. La form di modifica consente di abilitare le singole utenze a Portale Fornitori e quindi allo specifico ruolo «Dichiarante ore e Infortuni»



🛔 Modifica profilo									
Informazioni personali									
Sso ID	RIE3OTF								
Nome	Mario								
Cognome	Rossi								
E-mail	mariorossi@gmail.com								
Linguaggio preferito di navigazione	Italian (Italy)	~							
Contatti									
Telefono	02 12345678								
Funzione Aziendale	Tester								
Tipologia Utenza Forni	itore								
Profilo Utenza	Standard	~							
Abilitazione sui Sistem	i l								
🗹 Abilitato a Portale Fornito	ri (Utenza secondaria)								
Ruoli dell'utenza su Portale F									
☑ Dichiarante ore e infortun									
Direzione lavori									
Abilitazione su altri sis	temi								
Al termine dell'operazione di	abilitazione/disabilitazione verrà inviata una notifica.								
e-business									
🗌 Sistema Vendor Managem	ent 7								
C Modifica	Ce Modifica								

Nuova area «Gestione ore e Infortuni»

- Le utenze del Fornitore abilitate all'uso della funzionalità hanno un nuovo elemento di menu «Gestione ore e infortuni» con una voce «Lista dichiarazioni»
- 2. La sezione «Dichiarazioni da inviare» propone alcune dichiarazioni da inserire per il mese precedente. In alternativa è possibile inserire autonomamente una nuova dichiarazione tramite il bottone «Altra dichiarazione»
- La sezione «Storico Dichiarazioni» elenca le dichiarazioni caricate in passato e il loro stato di validazione

portale fornitori	=								Euca	Bianchi
Luca Bianchi										
Utenza Fornitore 🕞	仑 Dich	iarazioni da inv	viare					(2)		
earch Q	Mese di ri	f. Contr	atto	Ordine		Direzione lavo	ri			
nù	09/2020	50000	004100			No		Compila dichia	razione	
Home personale	09/2020	79000	82347			No		Compila dichia	razione	
Il mio profilo <	09/2020	57000	21234			No		Compila dichia	razione	
Utenze aziendali	09/2020	57000	21236			No		Compila dichia	razione	
Ricerca documenti	09/2020	57000	000060	770000	7609	No		C Compila dichia	razione	
Aree di collaborazione Questionari	1 2	»	ni inviate							
Gestione ore e infortuni	 Mese di rif. 	Data dichiarazione	Contratto	Ordine	Dichiarante	Tot. ore dichiarate	Infortuni	Stato	3	
	09/2020	15/10/2020	7300004472		Luca	40h	No	RIFIUTATA DA DIREZIO	NE LAVORI	🕼 Dettagli
<u> </u>	09/2020	15/10/2020	7300004471		Luca	1884h	No	IN VERIFICA DIREZION	E LAVORI	🕼 Dettagli
	09/2020	15/10/2020	7300004470		Luca	185h	No	RIFIUTATA DA SNAM	I	🕼 Dettagli
	09/2020	15/10/2020	7300004469		Luca	203h	No	TRASMESSA		🕼 Dettagli
	00/0000		5700004004			5.01				
	09/2020	02/10/2020	5700021236		Luca	50h	Si	IN VERIFICA SNAM		🕼 Dettagli



Inserimento di una dichiarazione

Overview della form di inserimento dichiarazione

- La form si compone delle seguenti aree principali:
- 1. Dati del dichiarante (azienda e utenza)
- 2. Mese a cui la dichiarazione si riferisce (generalmente il precedente) e data di compilazione della stessa
- Contratto o Ordine a cui la dichiarazione è associata (si vedano dettagli nel successive pagine)
- 4. Luogo e descrizione del lavoro
- 5. Forza media mensili e totale ore lavorate
- 6. Link per inserire eventuali infortuni e/o dati subappaltatore/subcontrattista
- 7. Pulsante per confermare e inviare dichiarazione



Associazione della dichiarazione a un contratto / ordine

- Ogni dichiarazione deve essere associata a uno specifico ordine e contratto di riferimento che la propria azienda ha con Snam
- 2. Un meccanismo di ricerca, in base al testo inserito, propone un elenco di contratti e ordini tra cui scegliere

Impresa appaltante	FORNITORE S.P.A.	Compilatore	Luca Rossi
Mese di riferimento	Settembre 2020	Data di compilazione	15 Ott 2020
Contratto o	50000032 Pu	lisci	
riferimento	5000003297		
Luogo di	5000003296		
lavoro	500003227		
Descrizione			
avoro/Servizio			





A seguire le tipologie di contratti e ordini associabili alle dichiarazioni, in base alle Direzioni SNAM che li hanno emessi. E' possibile inviare dichiarazioni ore/infortuni tramite **Portale Fornitori** esclusivamente per le casistiche dove è indicato «Sì»

	Tutte le altre Direzioni	Direzione COS
	Gestione Rete	Realizzazione Progetti di investimento
Contratti Aperti (50000* / ZWKS)	Sì	No
Contratti Aperti (52000* / ZCDT)	Sì	No
Contratti Chiusi (70000* / ZCCC)	Sì	Sì
Contratti Chiusi (71000* / ZCCM)	Sì	Sì
Contratti Chiusi (7300* / ZCCV)	Sì	Sì
Ordini (7200* / ZODL)	No	Sì
Altri tipi di ordini e contratti	No	No

Associazione della dichiarazione a una unità Snam

Luogo

- Dopo aver scelto il contratto o 1. ordine a cui associare la dichiarazione, appare l'elenco delle unità disponibili, relative a quel documento
- Dal relativo menu a tendina, occorre 2. scegliere una unità tra quelle proposte. Il referente Snam che avrà il compito di approvare la dichiarazione sarà il responsabile dell'unità scelta (o un sostituto da lui designato)

Impresa appaltante	AZIENDA S.P.A.	Compilatore	Luca Rossi
appatiente			
Mese di	Settembre 2020	Data di	18 Ott 2020
riferimento		compilazione	
Contratto chiuso / OdL di riferimento	7300004295 1 Pulisci	Unitá	PJM8 (INVESTIMENTI SICILIA)
Luogo di lavoro			
Descrizione			
lavoro/Servizio			

ATTENZIONE

Qualora per un contratto/ordine il Portale proponga più unità Snam, occorre sottomettere più dichiarazioni distinte, una per Unità.

Ogni dichiarazione deve indicare le ore lavorate (e eventuali infortuni) specifiche per le attività eseguite relativamente alle singole unità Snam





Qualora il meccanismo di ricerca non trovi un contratto/ordine a cui si vuole associare la dichiarazione:

- Assicurarsi di avere inserito nella ricerca il codice numerico a 10 cifre del contratto o ordine (es: 5000001234)
- Assicurarsi che il contratto/ordine sia relativo alla propria azienda

Qualora non riesca a scegliere un contratto/ordine dai risultati della ricerca

 Assicurarsi che il contratto/ordine sia di una tipologia prevista (50000* 52000* 70000* 71000* 7200* 7300*)

Qualora non si riesca a associare una unità alla dichiarazione

• Assicurarsi che la combinazione di Direzione e tipologia di Documento sia tra le casistiche riportate in precedente tabella

Se l'errore non risultasse risolvibile, contattare il proprio referente Snam indicando il codice numerico del contratto/ordine e l'unità a cui si sta tentando di associare la dichiarazione in modo da velocizzare le verifiche.

Inserimento di eventuali infortuni

- Qualora fosse avvenuto un infortunio nel mese di riferimento della dichiarazione, occorre cliccare il tasto «Aggiungi Infortunio»
- 2. Appare una form aggiuntiva per inserire tutte le informazioni di dettaglio sull'infortunio. E' possibile cliccare più volte il tasto «aggiungi infortunio» per dichiararne più d'uno

🗄 Aggiungi Infortunio	1					
Tipologia			~			
2 Luogo		~	Mortale	(barrare se mortale)	Incidente Stradale	(barrare se inc. stradale)
Data dell'infortunio				Orario dell'infortunio	HH:mm	
Mansione dell'infortunato						
Luogo/Cantiere di accadimento				Giorni assenza infortunato nel mese di riferimento		
Tipologia attività in corso						
Operazione o fase di lavoro in corso						
Causa dell'infortunio						
Natura della lesione						

Inserimento di eventuali subappaltatori/subcontratti

snam

- In presenza di subappaltatori, premendo il pulsante «Aggiungi dati subappaltatore» appare una form dedicata alla funzionalità.
- 2. Occorre completare i dati relativi al subappaltatori
 - Ragione sociale
 - Totale ore lavorate
 - Oggetto del subappalto
- 3. Se fosse avvenuto un infortunio relativo al subappaltatore, tramite l'apposito pulsante, appare la form dedicata per inserire i dettagli.

Dati infortunistici impresa subappaltatric	a/subcontrattista	-
2 Ragione sociale impresa		
Oggetto del subappalto (o del subcontratto)		
Forza media mensile	Totale ore lavorate	🛱 Rimuovi impresa
Aggiungi dati subappaltatore/subcontrattista	1	

ATTENZIONE

La sezione è da utilizzare in modo analogo per subcontratti, lavoratori autonomi e contratti continuativi di cooperazione



Workflow approvativo delle dichiarazioni

- Le utenze del Fornitore abilitate all'uso della funzionalità hanno visibilità su tutte le dichiarazioni inviate dalla loro azienda (da loro stessi o da loro colleghi)
- 2. Sono mostrate le informazioni principali della dichiarazione
 - Mese di riferimento
 - Data dichiarazione
 - Contratto o Ordine associato
 - Dichiarante (nome cognome)
 - Totale ore dichiarate
 - Presenza di infortuni
- 3. Il link dettagli, consente di accedere alla scheda della dichiarazione, completa di tutti i dati inseriti

仑 Storie	co Dichiarazior	ni inviate						
Mese di rif.	Data dichiarazione	Contratto	Ordine	Dichiarante	Tot. ore dichiarate	Infortuni	Stato	
09/2020	15/10/2020	7300004472		Luca	40h	No	RIFIUTATA DA DIREZIONE LAVORI	🕼 Dettagli
09/2020	15/10/2020	7300004471	2	Luca	1884h	No	IN VERIFICA DIREZIONE LAVORI	🕼 Dettagli
09/2020	15/10/2020	73000044	2	Luca	185h	No	RIFIUTATA DA SNAM	🕑 Dettagli
09/2020	15/10/2020	7300004469		Luca	203h	No	TRASMESSA	🕑 Dettagli
09/2020	02/10/2020	5700021236		Luca	50h	Si	IN VERIFICA SNAM	🕼 Dettagli
🕹 Expo	ort excel							3





A seguito dell'inserimento, ogni dichiarazione va in verifica e approvazione al responsabile Snam (dell'unità scelta) o in alternativa al fornitore che ha in carico la Direzione Lavori.

I 3 principali stati in cui si può trovare una dichiarazione sono:

- In verifica Snam: il responsabile Snam sta verificando la dichiarazione inviata
- Rifiutata da Snam: il responsabile Snam ha rifiutato la dichiarazione inviata, è compito del Fornitore procedere alla correzione dei dati inseriti e sottomettere nuovamente la dichiarazione corretta.
- Trasmessa: il responsabile Snam ha confermato la ricezione della dichiarazione





In queste casistiche ci sono ulteriori 2 stati possibili del workflow

- In verifica Direzione Lavori: la dichiarazione è in fase di verifica da parte della Direzione Lavori. Una volta che la Direzione la completa e la approva, la dichiarazione andrà «in verifica Snam»
- Rifiutata da Direzione Lavori: la dichiarazione è stata rifiutata dalla Direzione Lavori. E' compito del fornitore procedere alla correzione della stessa e al re-invio.



snan





Manuale per la Direzione Lavori



Il manuale descrive le specifiche funzionalità dedicate alla **Direzione Lavori**, relative alla verifica e inserimento mensile delle «**Dichiarazioni Ore e Infortuni**».

Se la vostra azienda non svolge attività di Direzione Lavori per Snam, fate riferimento al «manuale fornitore».

Il prerequisito per l'uso della funzionalità è essersi registrati al Portale Fornitori <u>https://fornitori.snam.it/</u> e disporre di utenza **master** per la propria azienda. L'utenza master potrà abilitare sé stessa, o i propri colleghi all'uso delle nuove funzionalità, come descritto nelle successive pagine.

Le utenze abilitate con ruolo **«Direzione Lavori»** potranno **verificare e integrare** le dichiarazioni sottoposte mensilmente dagli appaltatori sui contratti e ordini per i quali eseguono la Direzione Lavori.

Sono esclusi dal processo sopra descritto i contratti relativi alla direzione GEST (Gestione Rete)



- Manuale per la Direzione Lavori : Introduzione
 - Indice Argomenti
 - Abilitazione utenze aziendali all'uso della funzionalità
 - Nuova area «Gestione ore e Infortuni»
- Workflow di approvazione e integrazione delle dichiarazioni sottoposte dagli appaltatori
 - Elenco Dichiarazioni (con ruolo di Direzione Lavori)
 - Dettaglio dichiarazione da verificare e integrare come DL
 - Associazione della dichiarazione a un contratto / ordine di DL
 - Inserimento di eventuali infortuni relativi alla Direzione Lavori



- Sulla bacheca personale il Master vede le utenze della sua azienda per le quali può accedere alla modifica dei relativi ruoli.
- 2. La form di modifica consente di abilitare le singole utenze a Portale Fornitori e quindi allo specifico ruolo **«Direzione Lavori»**



Modifica profilo								
Informazioni personali	i							
Sso ID	RIE3OTF							
Nome	Mario							
Cognome	Rossi							
E-mail	mariorossi@gmail.com							
Linguaggio preferito di navigazione	Italian (Italy)	~						
Contatti								
Telefono	02 12345678							
Funzione Aziendale	Tester							
Tipologia Utenza Forn	itore							
Profilo Utenza	Standard	~						
Abilitazione sui Sistem	i							
🗹 Abilitato a Portale Fornito	ri (Utenza secondaria)							
Ruoli dell'utenza su Portale F								
Dichiarante ore e infortun	i 2							
🗆 Direzione lavori								
Abilitazione su altri sis	temi							
Al termine dell'operazione d	i abilitazione/disabilitazione verrà inviata una notifica.							
e-business								
🗆 Sistema Vendor Managem	ient	24						
C Modifica								

- Le utenze del Fornitore abilitate all'uso della funzionalità hanno una nuova voce di menu «Gestione ore e infortuni» con un sottoelemento «Lista dichiarazioni»
- 2. La sezione « Dichiarazioni con ruolo di Direzione Lavori» elenca le dichiarazioni per le quali si svolge attività di direzione lavori

• • • • • • •														
snam V		=										Elen	a Panizza	Ø
Elena Panizza Utenza Fornitore	•	仑	Dichia	arazioni co	on ruolo	o di Direzion	e Lavor		2)					
Search	۹		Aggiun	gi Filtro							~		Q Cerca	
^{Venù} Bersonale		Mes rif.	se di	Fornitore	Ore Forn.	Contratto	Ordine	Ore Dir. Lav.	Contratto/OdL Dir. Lav.	Infortuni	Stato			
🛔 Il mio profilo	<	09/2	2020	AZIENDA S.P.A.	40	7300004472				No	RIFIUTATA DA DIREZIO	DNE LAVORI	🕑 Dettagli	J
Q Ricerca documenti		09/2	2020	AZIENDA S.P.A.	1884	7300004471				No	IN VERIFICA DIREZION	IE LAVORI	🕑 Dettagli	
Comunicazioni di qua	alifica		📩 Ехро	rt excel										
Aree di collaborazior	ne													
Gestione ore e info	rtuni ~													
O Lista dichiarazioni)												



Workflow di approvazione e integrazione delle dichiarazioni sottoposte dagli appaltatori

Elenco Dichiarazioni (con ruolo di Direzione Lavori)

- Le utenze del Fornitore abilitate con ruolo «Direzione Lavori» hanno visibilità delle dichiarazioni inviate dai Fornitori dove è svolta la DL.
- 2. Un'area di filtro e ricerca consente di trovare specifiche dichiarazioni
- 3. Sono mostrate le informazioni principali della dichiarazione
 - Mese di riferimento
 - Fornitore che ha sottoposto la dichiarazione
 - N. ore dichiarate dal Fornitore
 - Contratto o Ordine associato
 - N. ore dichiarate dalla DL
 - Presenza di infortuni
 - Stato della dichiarazione
- 4. Il link dettagli, consente di accedere alla scheda della dichiarazione, completa di tutti i dati inseriti





Dettaglio dichiarazione da verificare e integrare come DL



- Dati principali inseriti dall'impresa appaltante (in sola lettura): ragione sociale, contratto/ordine di riferimento ecc.
- 2. Dati sulla forza media mensile e ore lavorate dell'impresa appaltante (e eventuali schede di infortuni o subappaltatori)
- 3. Area dedicata alla Direzione Lavori
 - Impresa DL e Compilatore
 - Contratto / Ordine di riferimento
 - Forza media mensile e ore lavorate (relativi alla Direzione Lavori)
- 4. Nota testuale rifiuto (qualora la Dichiarazione dell'appaltatore venga rifiutata)
- 5. Link per aggiungere infortuni per la DL
- 6. Pulsanti per approvare la dichiarazione e trasmetterla a Snam , o per rifiutarla e farla tornare in carico all'impresa appaltante

appaltante	AZIENDA S.P.A.		Compilatore	Luca Rossi	
Mese di riferimento	Settembre 2020		Data di compilazione	15 Ott 2020	
Contratto chiuso / OdL di riferimento	7300004471	Pulisci	Unitá	LODI (LODI)	
Luogo di lavoro	Melendugno				
Descrizione lavoro/Servizio	Lavori TAP				
Forza media mensile	12		Totale ore lavorate	1.884	
Forza media mensile Dichiarazione Direz	12 zione Lavori		Totale ore lavorate	1.884	
Forza media mensile Dichiarazione Direz Impresa Direzione Lavori	12 zione Lavori DIREZIONE LAVORI SPA		Totale ore lavorate Compilatore	1.884 Elena Panizza	
Forza media mensile Dichiarazione Direz Impresa Direzione Lavori Data compilazione	12 zione Lavori DIREZIONE LAVORI SPA 18 Ott 2020		Totale ore lavorate Compilatore Contratto Chiuso / OdL. di riferimento	1.884 Elena Panizza	P
Forza media mensile Dichiarazione Direz Impresa Direzione Lavori Data compilazione Forza media mensile	12 zione Lavori DIREZIONE LAVORI SPA 18 Ott 2020		Totale ore lavorate Compilatore Contratto Chiuso / OdL di riferimento Totale ore lavorate	1.884 Elena Panizza	P
Forza media mensile Dichiarazione Direz Impresa Direzione Lavori Data compilazione Forza media mensile Note rifiuto direzione lavori	12 zione Lavori DIREZIONE LAVORI SPA 18 Ott 2020		Totale ore lavorate Compilatore Contratto Chiuso / OdL di riferimento Totale ore lavorate	1.884 Elena Panizza	F

Pulisci

Associazione della dichiarazione a un contratto / ordine di DL

- Occorre associare la dichiarazione sottoposta dall'appaltante anche al contratto / ordine che regola l'attività di Direzione Lavori
- 2. Un meccanismo di ricerca, in base al testo inserito, propone un elenco di contratti e ordini tra cui scegliere
- Dichiarazione Direzione Lavori DIREZIONE LAVORI SPA Compilatore Impresa Direzione Lavori 18 Ott 2020 Contratto / Data compilazione Ordine di riferimento Forza media Totale ore mensile lavorate Note rifiuto

direzione lavori

🖪 Aggiungi Infortunio



Elena Panizza

5000003989 - contratto 5000003997 - contratto

5000003990 - contratto

5000003945 - contratto

50000039

Inserimento di eventuali infortuni relativi alla Direzione Lavori

- Qualora fosse avvenuto un infortunio (relativo alle attività di Direzione Lavori) nel mese di riferimento della dichiarazione, occorre cliccare il tasto «Aggiungi Infortunio»
- 2. Appare una form aggiuntiva per inserire tutte le informazioni di dettaglio sull'infortunio. E' possibile cliccare più volte il tasto «aggiungi infortunio» per dichiararne più d'uno

🖨 Aggiungi Infortunio	1			
Tipologia	~			
2 Luogo	∽ Mortale	🗌 (barrare se mortale)	Incidente Stradale	 (barrare se inc. stradale)
Data dell'infortunio		Orario dell'infortunio	HH:mm	
Mansione dell'infortunato				
Luogo/Cantiere di accadimento		Giorni assenza infortunato nel mese di riferimento		
Tipologia attività in corso				
Operazione o fase di lavoro in corso				
Causa dell'infortunio				~
Natura della lesione				
Sede della lesione				
				🛍 Rimuovi infortunio